

#### POLITICA DE GESTION INTEGRADA

Consulper s.a. una compañía con experiencia en servicios industriales, procesos anticorrosivos, limpieza y reparaciones de tanques, la restauración y puesta en valor del patrimonio histórico cultural.

Considera esencial optimizar y superar la calidad alcanzada en nuestros servicios y desarrollarlos de manera sistemática. Teniendo cómo objetivo atender las necesidades del mercado y de nuestros clientes velando por la seguridad, la salud ocupacional y el cuidado del medio ambiente, buscando nuevas tecnologías, manteniendo actualizados nuestros equipos de producción y seleccionando proveedores alineados a estos principios.

Creemos indispensable y esencial, asumir los siguientes compromisos:

### - Compromiso con la calidad de los servicios brindados:

La satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, brindando los recursos necesarios para capacitar, formar al personal, promoviendo la consulta, la participación y el compromiso de los trabajadores. Asegurando el cumplimiento de los contratos, normas, especificaciones, procedimientos y otros requisitos aplicables.

## Compromiso con una Mejora Continua:

Mejoramos continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión y de todos nuestros procesos, aumentando la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, protegiendo el ambiente vigilando la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos de salud y seguridad ocupacional.

#### Compromiso con la creación de valor y de rentabilidad

Afianzamos nuestro compromiso con nuestros accionistas mediante el crecimiento y el desarrollo sostenible, siempre atendiendo a los principios éticos y con responsabilidad social.

### - Compromiso con el buen gobierno

Preservamos la dignidad de las personas en todas las interacciones, asegurando el trato digno y justo en todos los niveles de la organización.

#### Compromiso legal

Asumimos la obligación de cumplir con la legislación aplicable y con los compromisos asumidos ante terceros



## Compromiso con la seguridad y la salud

Consideramos fundamental proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con las actividades de todas las personas que trabajan para la organización, y el resguardo de los bienes que se nos confían.

## - Compromiso con la participación y consulta de los Trabajadores

Establecemos el compromiso con la participación activa y la consulta de todos los trabajadores en temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, promoviendo un ambiente de colaboración y dialogo.

## - Compromiso con la protección y defensa del medio ambiente

Asumimos la prevención de la contaminación mediante la reutilización, reciclaje y recuperación de los materiales para reducir la huella y el impacto ambiental.

# Compromiso Compliance

Identifica y monitoria las actividades en donde puedan ser cometidos delitos de corrupción asignando un director al proceso, para prevenir los mismos.

Prohíbe la comisión de hechos delictivos

Minimiza la exposición de la organización a riesgos penales.

Impone la obligación de informar sobre hechos o conductas sospechosas relativas a riesgos penales garantizando que el informante no sufrirá represalias

Mantiene un código de ética y conducta, que reúne las normas que rigen nuestro trabajo y los modos de actuar ante diferentes situaciones relacionadas con nuestro negocio

Asume que antes incumplimientos de los requisitos en materia de compliance penal, se aplicarán graves consecuencias

Rev 04 14-10-2024